Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària
Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/ALP-MTN-CM 0294/2026. Nota Informativa COS, 11/2026	04/05/2026	Pendent
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
DELIPLUS MEN CREMA DEPIL BAJO LA DUCHA		-

Responsable de la posada en el mercat

VIOKOX S.A.
P.I. Picassent. Carrer nº5 parcel·la 10
46220 Picassent (València)

Lot/s afectats

Tots

Descripció del risc detectat

En el marc d'una campanya de control de les avaluacions de seguretat de productes cosmètics que l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris (AEMPS) va iniciar el 2025, en la revisió de l'informe de seguretat d'aquest producte es van detectar deficiències que en comprometien l'ús segur. El problema estava relacionat amb la manera d'utilitzar-lo. Per això, Viokox SA, empresa responsable de la posada al mercat, per garantir un ús segur, va actualitzar les instruccions i les precaucions d'ús que constaven en l'etiquetatge i ha retirat del mercat les unitats etiquetades incorrectament.

Les unitats que l'empresa està comercialitzant actualment i que estan a la venda ja estan etiquetades correctament i inclouen la següent advertiment per a l'ús adequat: "No depilar més d'una zona àmplia (pit, esquena, braços o cames completes) el mateix dia".

Mesures adoptades

L'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris ha ordenat, com a mesura cautelar:

- La retirada del mercat de les unitats d'aquest producte que en l'etiquetatge no incloguin el següent advertiment per a l'ús adequat: "No depilar més d'una zona àmplia (pit, esquena, braços o cames completes) el mateix dia".

Recomanacions als consumidors i usuaris

- No adquiriu cap unitat d'aquest producte que en l'etiquetatge no incloguin el següent advertiment per a l'ús adequat: "No depilar més d'una zona àmplia (pit, esquena, braços o cames completes) el mateix dia".
- Si disposeu d'alguna unitat d'aquest producte, podeu utilitzar-la mantenint la precaució de no depilar més d'una zona àmplia (pit, esquena, braços o cames completes) el mateix dia.

Recomanacions als distribuïdors i establiments de venda.

- Si disposeu d'unitats d'aquest producte que en l'etiquetatge no incloguin el següent advertiment per a l'ús adequat: "No depilar més d'una zona àmplia (pit, esquena, braços o cames completes) el mateix dia", immobilitzeu-les, cesseu-ne la comercialització, de manera immediata, i contacteu amb el proveïdor per gestionar-ne la devolució.

Per resoldre qualsevol qüestió relacionada amb aquesta alerta sanitària, podeu enviar un correu electrònic a controlfarmaceutic.salut@gencat.cat, indicant, en l'assumpte del correu, la referència i la marca i nom comercial del producte afectat.

Podeu accedir al contingut d'aquesta alerta, i al d'altres que s'han difós sobre productes cosmètics, de cura personal i biocides, al següent lloc web del Departament de Salut:
https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/m/medicaments-farmacia/seguretat/alertes-notes-informatives/productes-cosmetics/

Travessera de les Corts, 131-159
Pavelló Ave Maria
08028 Barcelona
Tel. 93 227 29 00 Fax 93 227 29 90
http://www.gencat.cat/salut

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària
Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/ALP-MTN-CM 0294/2026. Nota Informativa COS, 11/2026	04/05/2026	Pendent
Marca i nom comercial		**Registre a AEMPS**
DELIPLUS MEN CREMA DEPIL BAJO LA DUCHA		-

Si heu experimentat o teniu coneixement de que algú ha patit algun efecte no desitjat atribuïble a l'ús d'un producte cosmètic, podeu comunicar-ho a través del portal NotificaCS

Servei de Control Farmacèutic i Productes Sanitaris

Imatge/s del/s producte/s

Travessera de les Corts, 131-159
Pavelló Ave Maria
08028 Barcelona
Tel. 93 227 29 00 Fax 93 227 29 90
http://www.gencat.cat/salut